

# Договор-оферта оказания информационно-консультационных услуг

Дата публикации 11.01.2021 г.

## 1. Общие положения.

1.1. Индивидуальный предприниматель Яковлев Максим Игоревич, ОГРНИП 314745705200063, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - "Договор") физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту - Заказчик) посредством страниц сайта размещенных на доменных именах [ilyayakovlev.ru](http://ilyayakovlev.ru), [go.yakovlev.pro](http://go.yakovlev.pro), [yakovlev.getcourse.ru](http://yakovlev.getcourse.ru) (далее по тексту — «Сайт»), телефонного звонка, электронного письма, сообщения в мессенджере или личного обращения.

1.2. Настоящий «Договор-оферта» является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту - «Услуги») и содержит все подробные условия по условиям оказания услуг. С предлагаемыми Исполнителем Курсами (темами) консультационных услуг и ценовыми регламентами Заказчик может ознакомиться в каталоге услуг на сайте по ссылке [ilyayakovlev.ru](http://ilyayakovlev.ru).

1.3. Акцептом «Договора» является оплата «Услуг» Исполнителя. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по специальным предложениям, в том числе с условиями оплаты частями, акцептом Договора является осуществление Заказчиком оплаты полной суммы стоимости Услуг по специальному предложению, либо осуществление первого платежа.

1.4. Осуществляя акцепт «Договора-оферты» Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия «Договора» в том виде, в каком они изложены в тексте «Договора-оферты».

1.5. Заказчик понимает, что акцепт «Договора-оферты» равносителен заключению «Договора» на условиях, изложенных в «Договоре-оферте».

1.6. Совершая действия по акцепту «Договора-оферты» Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. «Договор-оферта» размещается на сайте Исполнителя [ilyayakovlev.ru](http://ilyayakovlev.ru).

1.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия «Договора-оферты». Изменения в условия «Договора-оферты» начинают свое действие с момента опубликования их на «Сайте».

1.9. «Договор-оферта» может быть отозван в любое время.

1.10. «Договор–оферта» не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.11. Информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

## **2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

2.2. Виды и наименование консультаций, перечень тем, форма реализации консультаций, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики, а также их стоимость указываются на соответствующих страницах курсов (тем), консультаций, опубликованных в открытом доступе на сайте Исполнителя по адресу: [ilyayakovlev.ru](http://ilyayakovlev.ru)

2.3. Исполнитель не устанавливает никаких требований и правил приема Заказчика, кроме следующего: любой желающий, 18 лет и старше, может воспользоваться «Услугами» Исполнителя.

2.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.5. Услуги могут оказываться следующими способами:

- в виде онлайн-трансляций посредством сторонних сервисов и/или программного обеспечения,
- путем предоставления доступа к видеозаписям консультаций,
- в виде дистанционных веб-семинаров с Заказчиком.

2.6. По настоящему Договору Исполнителем оказываются следующие услуги:

- Консультационная поддержка относительно предоставляемых услуг,
- Подготовка плана оказания услуг,
- Предоставление доступа к информационным ресурсам: презентациям, видеозаписям и т.п.;
- Оказание информационно-консультационных услуг;
- Консультации по организационным вопросам.

2.7. Информация и иные материалы, в том числе на бумажных, оптических и электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, являются конфиденциальной информацией, предназначенной исключительно для Заказчика. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной

информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в п.9.4.

### **3. Сроки: акцепта, оказания услуг, действия договора**

3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком (оплаты услуг) составляет не менее чем 1 (одного) рабочего дня до начала выбранного Заказчиком курса (темы) консультаций. Срок для совершения акцепта считается соблюденным, в случае если Исполнитель получил акцепт в пределах вышеуказанного срока.

3.2. Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.3. Сроки оказания, конкретные время, количество часов и даты оказания Услуг указываются на Сайте в разделе(ах), соответствующем(их) выбранным(и) Заказчиком курсов(ами) консультационных услуг Исполнителя.

### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. «Заказчик» обязуется:

4.1.1. Выбрать необходимые курсы (темы) консультаций Исполнителя и оплатить Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.2. Ознакомится с датой, временем, стоимостью, условиями оказания Услуг.

4.1.3. Своевременно посещать консультации в соответствии с графиком, опубликованном на Сайте в разделе соответствующего курса (темы) консультаций или переданный Заказчику посредством электронной почты, выполнять задания и предоставлять необходимые данные Исполнителю для проверки задания до начала следующего дня оказания Услуг в том случае, если Услуги предполагают необходимость выполнения такого задания. В случаях, когда это предусмотрено условиями услуги, предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем дне проведения услуг.

4.1.4. Соблюдать требования локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим слушателям консультаций, не посягать на их честь и достоинство, не мешать своими действиями оказанию услуг. При нарушении Заказчиком данного пункта Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуги и вправе удалить заказчика с площадки, на которой производится оказание услуг, в том числе посредством ограничения онлайн доступа, а также расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

4.1.5. Своевременно обеспечить доступ и возможность онлайн участия по инструкции предоставляемой Исполнителем. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере и технических средств, необходимых для обучения.

4.1.6. Своевременно передать все необходимые для оказания услуг документы и информацию Исполнителю.

4.1.7. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя в своих корыстных целях, способную нанести ущерб или испортить репутацию Исполнителя.

4.1.8. Предоставить (посредством заполнения заявки на Сайте) Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, бессрочное хранение), вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации посредством электронной почты. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, смс и мессенджеров, в том числе сообщений рекламного содержания, касающихся услуг Исполнителя.

4.2. «Исполнитель» обязуется:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с выбранным(ой) Заказчиком курсом (темой) консультаций, и «Договором-офертой».

4.2.2. Соблюдать график (даты и время) консультаций, опубликованный на Сайте в разделе соответствующего курса (темы) консультаций или переданный Заказчику посредством электронной почты.

4.2.3. Использовать все личные данные о Заказчике, указанные им в порядке п.4.1.8 Оферты, только для оказания Услуг, не передавать их третьим лицам.

4.2.4. Давать комментарии Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика. Сложность вопроса, объем, и сроки ответов определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

4.3. «Заказчик» вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

4.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

4.3.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

4.3.4. В случае отказа от услуг Исполнителя после оплаты услуг Исполнителя, Заказчик вправе:

а) перенести по соглашению Сторон предоставление услуги на другие даты, но не более одного раза в предоставленные Исполнителем сроки, или

б) принять участие в ином равнозначном по стоимости курсе (теме) консультаций Исполнителя в течение 6 (шести) месяцев с момента наступления событий 1 абзаца настоящего пункта, или

в) потребовать возврата оплаченной стоимости услуг по договору за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов.

4.4. «Исполнитель» вправе:

4.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, прописывая условия на Сайте.

4.4.2. Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

4.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

4.4.4. Требовать оплаты за оказанные и/или оказываемые Услуги.

4.4.5. Прекратить предоставление услуг в случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки.

4.4.6. Отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения реального ущерба Заказчику в соответствии с законодательством России.

4.4.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по «Договору-оферте». В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по «Договору-оферте» до представления необходимой информации.

4.4.8. Отозвать доступ Заказчика к программному обеспечению, используемому для дистанционного оказания услуг, а также не возвращать денежные средства, оплаченные за Услуги, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

## **5. Перенос времени консультаций**

5.1. В случае если Исполнитель не может провести консультацию он обязан предупредить Заказчика не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты и времени консультации путем сообщения на электронную почту, указанную Заказчиком и перенести консультацию на другое время.

## **6. Порядок сдачи-приема услуг**

6.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания оказания Услуг Исполнитель обязан предоставить Заказчику уведомление в виде письма по электронной почте установленного Исполнителем образца о прохождении консультационных услуг, подтверждающий оказание Услуг Исполнителем. Заказчик и Исполнитель не подписывают акты.

6.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом в случае передачи Исполнителем документов, указанных в п. 6.1 «Договора-оферты».

6.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации или мотивированных письменных замечаний услуги оказанными надлежащим образом.

## **7. Стоимость услуг**

7.1. Общая стоимость Услуг рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком курсов (тем) консультаций в соответствии с их стоимостью, указанной на Сайте Исполнителя.

7.2. Общая стоимость Услуг может быть изменена в результате совместного решения Исполнителя и Заказчика в процессе обсуждения по электронной почте, либо путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

7.3. Исполнитель имеет право устанавливать по своему усмотрению скидки, бонусы и/или предлагать любые поощрительные программы, условия которых Исполнитель публикует на сайте.

## **8. Порядок расчетов**

8.1. Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты в срок до 3 (трех) календарных дней до даты начала консультаций в соответствие с выбранным курсом (темой) консультаций.

8.2. Способы оплаты по Договору

- Перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубли) на расчетный счет Исполнителя. При этом обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.3. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней на основании Заявления на возврат, оформленного в виде письма по электронной почте.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

9.2. Неустойка по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон.

9.3. Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных Договором.

9.4. Заказчик обязуется не распространять любые материалы, полученные от Исполнителя в ходе оказания Услуг, а также не записывать Услугу на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль, и Исполнитель вправе взыскать штраф в 100-кратном размере от стоимости, оказываемых услуг, указанной в выставленном Заказчику счете.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой во время оказания Услуг.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за любые рекомендации, выдаваемые во время оказания Услуг. Следование рекомендациям осуществляется Заказчиком на свой риск.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

9.8. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не присутствовал в онлайн-трансляции и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в срок 10 дней с начала оказания услуг или уведомил после оказания Услуг, то услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

## **10. Основания и порядок расторжения договора**

10.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе любой из Сторон в случае нарушения одной из Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

10.2. По факту нарушения инициативная Сторона в письменном виде подает подробный отчет с перечнем оснований для расторжения Договора.

10.3. Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной, которая нарушила условия Договора, соответствующего письменного уведомления от другой Стороны.

10.4. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## **11. Разрешение споров из договора**

11.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

11.2. Претензионные письма направляются «Сторонами» нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению «Сторон».

11.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 11.2 Договора не допускается.

11.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

11.5. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

## **12. Форс-мажор**



12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

### **13. Прочие условия**

13.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

13.2. Заказчик осознает, что незаконное использование (копирование, распространение, переработка, публичный показ и т.д.) Заказчиком или любым третьим лицом материалов, предоставленных Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, влечет за собой административную, гражданскую и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.

### **14. Результат интеллектуальной деятельности**

14.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

14.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Мероприятий Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Мероприятий, а также фиксировать содержание таких Мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **15. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

Индивидуальный предприниматель Яковлев Максим Игоревич, Адрес: Россия, Челябинск, Комарова 112, 145. Тел.: +7 922 735 36 99, Электронная почта / E-mail: [max.yapro@gmail.com](mailto:max.yapro@gmail.com)

Банковские реквизиты: ИНН 740502636490, Банк: ОТДЕЛЕНИЕ N8597 СБЕРБАНКА РОССИИ Г. ЧЕЛЯБИНСК

Кор.счет: 30101810700000000602 в ГРКЦ ГУ Банка России по Челябинской области

Расчетный счет 40802810272000005144, БИК 047501602